

MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

PALÓC ÚT KEDVEZMÉNYKÁRTYA

PROGRAM



2011.

Tartalomjegyzék

Tájékoztató a Palóc Út Kedvezménykártya (PÚK) működéséről	3
Előzmények, háttér	3
A kedvezményrendszer működése	3
Marketing	4
Csatlakozás a programhoz.....	4
KEDVEZMÉNYADÓI PARTNERSZERZŐDÉS	5
KEDVEZMÉNYADÓ HELY/ÁRKEDVEZMÉNY ADATLAP	6
PALÓC ÚT KEDVEZMÉNYPROGRAM ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	7
Palóc Út Kedvezménykártya Felhasználói Szabályzata	12
PALÓC ÚT KEDVEZMÉNYKÁRTYA IGÉNYLŐ-ADATLAP	15

Tájékoztató a Palóc Út Kedvezménykártya (PÚK) működéséről

Előzmények, háttér

Bár a térség turisztikai és kulturális szolgáltatói között nincs jelentős hagyománya a közös piaci fellépésnek és nincsenek tapasztalataik a modern értékesítés-ösztönzési ill. promóciós technikákban, a Palóc Út Egyesület működése során már több évvel ezelőtt felmerült egy törzsvásárlói, vagy kedvezménykártya bevezetésének ötlete. Az ÉMOP keretében elnyert ún. „klaszter pályázati támogatás” tette lehetővé ennek az elképzelésnek a megvalósítása felé vezető első lépések megtételét.

Az egyesület tagjainak kínálati struktúrája, a tagok átlagos technikai és szakmai felkészültsége nem teszi lehetővé egy a mai kereskedelmi rendszerekben alkalmazott, modern, elektronikus, chip-kártyás, vagy on-line kártyarendszer megvalósítását és működtetését. A turisztikai szolgáltatást nyújtó tagok között túlsúlyban vannak (és lesznek is) az egyéni és mikro vállalkozások, a kézművesek, falusi szálláshelyek és vendéglátók, amely tény erősen meghatározza a klaszter egyesület árpolitikai stratégiájában lehetséges fejlődési irányokat.

A térségbe számos vásárlói kedvezményprogram működik (Happy Heves, Borsod Kupon), de főleg a Nógrád megyei szolgáltatók aktivitása nagyon alacsony (a Hungarycard 81 Észak-magyarországi szálláshely partnere közül csupán 4 nógrádi /3 Kozádról és 1 Salgótarjánból/). Első lépésként a legegyszerűbb, felmutatáson alapuló kedvezménykártya rendszert megvalósítását láttuk célszerűnek, amelyet az egyesület ingyenesen biztosít tagjai részére.

A kedvezményrendszer működése

A Palóc Út Kedvezménykártya (továbbiakban PÚK) egy kedvezményes vásárlásra jogosító, ingyenes kártyarendszer, melyben a kártyatulajdonosok (a kártyát felmutató vendégek, vásárlók, látogatók) a PÚK partnerei (továbbiakban Partnerek) által nyújtott szolgáltatásokra, termékekre kedvezményeket vehetnek igénybe.

Partnerek: akik a kedvezményeket biztosítják (csak a Palóc Út Klaszter tag lehet).

Kedvezmények: Azon kedvezmények, melyeket a rendszerbe tartozó Partnerek (múzeumok, szálláshelyek, vendéglátóhelyek, üzletek, szolgáltatók stb.) biztosítanak. A Partner a Palóc Út Klaszterrel kötött kedvezményadói szerződés alapján – az általa vállalt mértékben – kedvezményt biztosít azon Kártyatulajdonosoknak, akik felmutatják az érvényes PÚK papírkártyát.

A kedvezmény lehet százalékos formában kifejezett engedmény, vagy egyéb plusz szolgáltatás, például:

- a kártya felmutatója diákjeggyel léphet be,
- a kártya felmutatója ajándékba kap egy... -t,
- a kártya felmutatója 3 éjszaka eltöltése után a 4.-et ingyen kapja, stb.

A százalékos engedmény mértéke minimum 10 %.

A PÚK rendszerben kártyához jutás módja

PÚK kártyát kap aki az alábbi felsorolásból legalább egy feltételnek megfelel:

- a Palóc Út webáruházban, és kijelölt szolgáltatóknál, a meghatározott választékból árut, vagy szolgáltatást vásárol,
- a Palóc Út Klaszter tagsági körébe tartozó szálláshelyen legalább egy éjszakát eltölt,
- a Palóc Út Klaszter tagsági körébe tartozó vendéglátóhelyen egy főétkezést igénybe vesz,
- a Palóc Út Klaszter honlapján meghirdetett kvízzjátékot helyesen megoldja,
- a Palóc Út Klaszter honlapján közzétett kérdőívet kitölti,
- rendezvényeken, a Klaszter által szervezett közönségjátékban sikeresen részt vesz,
- a Palóc Út Klaszter Bizottság döntése alapján VIP partnernek (pl. a „Tiszteletbeli Palóc” oklevél tulajdonosai) minősül.

A Palóc Út Kedvezménykártya

A PÚK egy karton kártya, mely nem hitelkártya, és nem fizetési eszköz. A kártyaelfogadó helyeken (Partnereknél) a kártya által biztosított kedvezményeket a kártya felmutatása esetén lehet igénybe venni. A kártyaelfogadó Partner hatáskörébe tartozik eldönteni, hogy az általa biztosított PÚK kedvezmények egyéb kedvezményekkel, akciókkal összevonhatóak-e. A kártya a kiállítás napjától egy éven keresztül érvényes.

Kedvezmények igénybevétele

A kedvezmények mértékét a rendszerben szereplő Partnerek maguk állapítják meg, így az elfogadóhelyenként eltérő. A partnerek ajánlatait a Palóc Út Klaszter a honlapon teszi közzé. A kedvezmény igénybevételéhez a kártyát fel kell mutatni a rendszerben szereplő elfogadóhelyen. A kártya igénybevételének szándékát minden esetben az ajánlatkérés illetve a számla kiállítása előtt a kártya felmutatásával jelezni kell az elfogadóhely felé.

Marketing

A kedvezménykártya legyártásra kerül 10.000 példányban és eljuttatjuk minden klaszter taghoz, akik a fent felsorolt módon részt tudnak venni a terjesztésben.

A Partnerek megkapják a kedvezményprogram emblémáját tartalmazó öntapadó matricát, amely jelzi a vendégeknek (Kártyatulajdonosoknak), hogy az adott helyszín részt vesz a kedvezményprogramban.

A kedvezményadó Partnerek listáját, a kedvezmény leírását külön oldalon közzétesszük a www.palocut.hu oldalon és a webáruház oldalán.

A Palóc Út kommunikációjában kiemelt figyelmet fordítunk a kedvezményprogram népszerűsítésének (sajtóhírek, kiadványok, vásári és kiállítási részvétel, stb.)

Csatlakozás a programhoz

A PUK rendszerhez Partnerként bármely Palóc Út Klaszter Egyesületi tag jelentkezhet, aki valamilyen szolgáltatást nyújt, és aki vállalja a PÚK feltételeit. Jelentkezni a központi iroda elérhetőségein lehet. A csatlakozás a partnerszerződés megkötésével jön létre. A PÚK programhoz bármikor lehet csatlakozni.

KEDVEZMÉNYADÓI PARTNERSZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről

A KEDVEZMÉNYADÓ PARTNER NEVE (intézmény, cégnév, egyéni vállalkozó neve)	
A PARTNER ADÓSZÁMA	
A PARTNER SZÉKHELYÉNEK CÍME	
A PARTNER LEVELEZÉSI CÍME	
E-MAIL CÍM	
HONLAP CÍM	
ALÁÍRÁSRA JOGOSULT VEZETŐ NEVE	
ALÁÍRÁSRA JOGOSULT VEZETŐ TELEFONSZÁMA:	
ALÁÍRÁSRA JOGOSULT VEZETŐ E-MAIL CÍME	
KAPCSOLATTARTÓ NEVE	
KAPCSOLATTARTÓ TELEFONSZÁMA	
KAPCSOLATTARTÓ E-MAIL CÍME	

Továbbiakban, mint Szerződött Kedvezményadó Partner (valamint ügyis, mint Kedvezményadó) és a **Palóc Út Kulturális Turisztikai Klaszter Egyesület** (3100 Salgótarján, Alkotmány út 18. Adószáma: 18641619-1-12; Képviseli Bótvári József elnök), továbbiakban ügyis, mint Üzemeltető között az alábbiak szerint:

1.) SZERZŐDÖTT KEDVEZMÉNYADÓ PARTNER vállalja, hogy jelen SZERZŐDÉS elválaszthatatlan mellékletét képező ADATLAP(ok)on rögzített árkedvezmény(eke)t biztosítja az érvényben lévő Általános Szerződési Feltételek szerint az Üzemeltető által kibocsátott papíralapú Palóc Út Kedvezménykártyára (PÜK).

2.) KEDVEZMÉNYADÓ kijelenti, hogy a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező Általános Szerződési Feltételeket megismerte, értelmezte és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.) A szerződő felek a jelen szerződésben található Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ügyis, mint ÁSZF) szerint szerződnek egymással.

4.) KEDVEZMÉNYADÓ, mint természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vállalja a jelen Szerződés + Adatlap + ÁSZF szerinti kedvezményes szolgáltatás / termékvásárlás rögzített feltételekkel történő biztosítását az Üzemeltető által a kedvezményrendszerbe engedett Kártyatulajdonosok részére, egyúttal kijelenti, hogy szerződéskötésre jogosult, rendelkezik a megállapodás keretei között rögzített tevékenység végzésére jogosító engedélyekkel, valamint amennyiben ez a működéshez szükséges, felelősségbiztosítással is.

A Szerződés az ÁSZF és az Adatlap(ok) alapján az Üzemeltető által meghatározott papíralapú kártyák tulajdonosainak a kedvezményes szolgáltatást és/vagy termékvásárlást biztosítom. Kijelentem, hogy cégszerű aláírásra jogosult vagyok, egyúttal hozzájárulásomat adom ahhoz, hogy az Üzemeltető a közölt adatok valódiságát ellenőrizze.

Kelt (helység): _____, 201 . év _____ hónap _____ nap

KEDVEZMÉNYADÓ BÉLYEGZŐ LENYOMATA
ALÁÍRÁS

ÜZEMELTETŐ BÉLYEGZŐ LENYOMATA
ALÁÍRÁS

KEDVEZMÉNYADÓ HELY/ÁRKEDVEZMÉNY ADATLAP

Az ADATLAP egy kedvezményadó (kártyaelfogadó) helyre (telephelyre, üzletre) vonatkozó információkat kell, hogy tartalmazzon. Amennyiben a Partnernek több telephelye, üzlete van, akkor ezt az űrlapot ki kell tölteni minden egyes telephelyre, üzletre, mint kedvezményadó kártyaelfogadó helyre.

Az Adatlapot minden oldal alján alá kell írni!

KEDVEZMÉNYADÓ HELY NEVE (üzlet neve/ fantázia neve)	
KEDVEZMÉNYADÓ HELY CÍME	
KEDVEZMÉNYADÓ HELY TELEFONSZÁMA	
KEDVEZMÉNYADÓ HELY E-MAIL CÍME	
KEDVEZMÉNYADÓ HELY HONLAP CÍME	
HELYI KAPCSOLATTARTÓ NEVE	
HELYI KAPCSOLATTARTÓ TELEFONSZÁMA	
HELYI KAPCSOLATTARTÓ E-MAIL CÍME	

AZ ÁRKEDVEZMÉNY MÉRTÉKE: ...% (minimum 10%), vagy egyéb. Ha nem (csak) százalékos formában kerül meghirdetésre a kedvezmény, akkor itt kérjük feltüntetni a szövegesen meghatározott kedvezmény leírását)

...

Az árkedvezmények igénybevételének nem lehet kizáró oka (például: ha bankkártyával fizet vagy üdülési csekkkel, akkor nem jár).

MEGJELENŐ REKLÁMSZÖVEG (magyar, angol és német nyelven, egyenként max. 500 karakter, a szövegek elküldhetők e-mail útján: palocut.info@gmail.com)

Tájékoztatjuk, hogy a www.palocut.hu honlapon az adatok mellett lehetőség van akár 3 fotó vagy embléma megjelentetésére, elhelyezésére. Kérjük, küldje meg a megjelentetni kívánt fotókat, képeket, logót az palocut.info@gmail.com e-mail címre!

PALÓC ÚT KEDVEZMÉNYPROGRAM ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Alapfogalmak:

PÚK = Palóc Út Kedvezménykártya

Üzemeltető = Palóc Út Kulturális Turisztikai Klaszter Egyesület

Kedvezményadó partner = szerződött árkedvezményt biztosító vállalkozás/szervezet/magánszemély, amely tagja a Palóc Út Kulturális Turisztikai Klaszter Egyesületnek, a PÚK papírkártyát bemutatóra szólóan árkedvezmény igénybevételéhez elfogadja, a kártyatulajdonosoknak az Üzemeltetővel kötött szerződésben meghatározott mértékű árkedvezményt megadja.

Kártyatulajdonos = az a személy, aki árkedvezmény igénybevételére jogosító PÚK papírkártyával (kedvezménykártyával) rendelkezik.

ÁSzF = Általános Szerződési Feltételek.

II. Árkedvezmény biztosítása

1. Kedvezményadó fél vállalja, hogy az Üzemeltetővel kötött kedvezményadói szerződés alapján kedvezményadó helyein az általa vállalt mértékben árkedvezményt biztosít azon Kártyatulajdonosoknak, akik az árkedvezmény igénybevételére jogosultak, azaz felmutatják az érvényes PÚK papírkártyát. A PÚK kártya a kiállítás napjától 1 évig érvényes. Az aktuális ÁSzF. az Üzemeltető honlapján kerül kifüggesztésre. Az ÁSzF.-et az Üzemeltető egyoldalúan is módosíthatja azzal a kikötéssel, hogy az egyoldalú módosítás a szerződéssel kapcsolatban csak akkor lesz jogerős, ha a hivatalos honlapon közzétett változtatásokkal szemben Kedvezményadó a közzétételt követő 30 napon belül írásban kifogást Üzemeltető felé nem emel.

2. A Kedvezményadó félnek a PÚK partnerség díjmentes. Üzemeltető vállalja, hogy a Kedvezményadó fél kiadható alapinformációit (pl: cégnév, szolgáltatási hely, szolgáltatás, kedvezmények) díjmentesen megjelenti, elérhetővé teszi a fogyasztók számára a www.palocut.hu honlapon, keresőszoftverrel támogatott online adatbázisában.

3. A Kedvezményadó fél a törvényi előírásoknak megfelelően, illetve vásárlók kérésének alapján pénzügyi bizonylatot, számlát állít ki. A számlának meg kell felelnie a vonatkozó számviteli előírásoknak.

4. Egy árkedvezményre jogosító PÚK papírkártyával egy család (2 felnőtt és a gyerekek) jogosultak az árkedvezmény igénybevételére.

5. Az árkedvezmény a végösszezből, a szerződésben rögzített mértékben kerül jóváírásra, levonásra. A kedvezményadó helyen a Kedvezményadónak a szolgáltatás igénybevételével / termékvásárlással egyidejűleg közvetlenül a Kártyatulajdonos fizeti meg a szolgáltatás/termék kedvezménnyel csökkentett ellenértékét. Ez történhet készpénzben vagy fizetőkártyával (bankkártyával, illetve hitelkártyával ott, ahol elektronikus kártyaelfogadásra, leolvasásra van lehetőség és szerződésszerűen az árkedvezmény nem függ a fizetési módtól). (Üdülési csekk, SZÉP Kártya, kupon, stb.)

6. A Kedvezményadó fél a kedvezményadó helyein a fogyasztói kedvezményadásra jogosító védjegyet, logót, kártyaképet, vagy tájékoztatást tartalmazó öntapadós matricát illetve más egyéb megjelenítési és tájékoztatási eszközt jól láthatóan, a bejáratnál és/vagy a kasszájánál kihelyezi és elősegíti, hogy a fogyasztók az árkedvezményeket külön figyelemfelhívó tájékoztatással igénybe vehessék. A kedvezmény igénybevételére jogosító védjegy, logó, öntapadós matrica kiragasztásának elmaradása miatti felelősség a Kedvezményadó felet terheli.

7. Kedvezményadó munkatársait a kártyaelfogadással kapcsolatban saját költségén részletesen tájékoztatja szerződésben vállalt és az ÁSzF. szerint meghatározott kedvezményadási kötelezettségről, különös tekintettel az árkedvezmény mértékére.

8. Kedvezményadó vállalja, hogy az Üzemeltető által a hivatalos honlapon keresztül közzétett és/vagy postai úton megküldött, a PÚK zökkenőmentes működését támogató ismertető anyagokat a munkatársaival megismerteti.

III. Kedvezménykártya terjesztése

Kedvezményadónál történő termék, vagy szolgáltatás vásárlással a vásárló jogosulttá válik PÚK igénylésére. Vásárláskor erre a tényre fel lehet hívni a figyelmet, vásárlás után pedig Kedvezményadó köteles tájékoztatást adni a kedvezményprogramban való részvételről. Amennyiben a vásárló igényt tart a programban való részvételre,

1. Vásárló kitölti a PÚK Igénylőlapot,
2. Kedvezményadó rögzíti a PÚK kiadásának dátumát a kártyán dátumbélyegzővel vagy tollal (év, hónap, nap)
3. Kedvezményadó a kitöltött PÚK Igénylőlapokat összegyűjti és legalább havonta lejuttatja az Üzemeltető központi irodájába.
4. Üzemeltető a Kártyatulajdonos adatait rögzíti a PÚK adatbázisában.
5. Üzemeltető megfelelő mennyiségű kártyát és igénylőlapot biztosít a Kedvezményadó részére.
6. Kedvezményadó időben jelzi a kártya és az igénylőlap fogyása miatti pótlási igényét.

IV. Fogyasztói jogok biztosítása

9. A Kedvezményadó felet terheli a Kártyatulajdonossal szembeni felelősség abban az esetben, ha a kedvezményadás elmaradása bizonyítható módon önhibájából (vagy munkatársai hibájából) következett be, különös tekintettel a matrica kiragasztásának hiánya miatt, vagy a kedvezményadó vállalkozás szervezetén belüli kommunikációs hibáira, értve ez alatt a szervezetén belüli ismeretterjesztés és a PÚK-al kapcsolatos ismeretek munkatársak részére történő elmaradását, a munkatársak téves, hiányos informáltságát, vagy a kedvezmény igénybevételére irányuló felhívásának elmulasztását.

10. Kedvezményadó fél kötelezi magát arra, hogy a Kártyatulajdonos felé az árkedvezmény biztosításának elmulasztása miatt teljes körűen és korlátozásmentesen helytáll. A helytállási kötelezettség akkor következik be, ha a Kártyatulajdonos az Üzemeltető részére 8 napon belül írásban bejelenti a mulasztást. Az Üzemeltető ellenőrzi a panaszos Kártyatulajdonos kedvezményre való jogosultságát, a mulasztás igazolását a Kártyatulajdonos által bemutatott számla vagy egyéb bizonylat (blokk, pénztárbizonylat) alapján, valamint a kedvezményadó fél szerződésben vállalt kötelezettségének egybevetésével. Üzemeltető részére a fogyasztói panaszról a Kedvezményadó felet a panasz beérkezését és előzetes ellenőrzését követő 3 munkanapon belül tájékoztatja, aki a fogyasztói panaszt köteles kivizsgálni, és arról álláspontját közölni Kártyatulajdonossal, az Üzemeltetővel. A kedvezményadó fél utólagosan az általa szerződésben vállalt jogos árkedvezményhez kapcsolódó felelőssége alapján kedvezmény-jóváíró számla kibocsátása mellett

téríti meg Kártyatulajdonosnak, mint fogyasztónak történő közvetlen vagy az Üzemeltetőn keresztül történő közvetett, módon az árkedvezmény kétszeresének megfelelő kedvezményt.

11. Kedvezményadó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik abban az esetben, ha kedvezményadási kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy azzal bizonyítható és számszerűsíthető módon sérti az Üzemeltető jó hírnevét, üzleti érdekeit.

V. Együttműködés és titoktartás

12. Kedvezményadó fél vállalja, hogy a felek közötti együttműködés zavartalansága érdekében állandó kapcsolattartót jelöl meg, illetve gondoskodik az együttműködés fenntartásáról.

13. Üzemeltető vállalja, hogy a kedvezményre jogosító védjegyekről, logókról, kártyaképekről a kedvezményadó felet elektronikus hírlevélben tájékoztatja, illetve hivatalos honlapján nyilvánosságra hozza az újdonságokat.

14. Kedvezményadó vállalja, hogy az Üzemeltető által a hivatalos honlapon keresztül közzétett és/vagy postai úton megküldött ismertetőanyagokat a munkatársaival megismerteti.

15. A Kedvezményadó hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető előzetes bejelentés nélkül, szűrőpróbaszerűen ellenőrizze a kiragasztott matricát, illetve az igénybevevőnek járó kedvezmény/kedvezmények megadását.

16. Ha a Kedvezményadó fél az általa nyújtott kedvezményeket módosítja, akkor erről az Üzemeltetőt a módosítás hatályba lépése előtt írásban, igazolható módon tájékoztatni köteles. Az Üzemeltető kizárólag az írásban benyújtott kedvezményadói módosításokat tekinti érvényesnek, amelyeket a kedvezményadó fél cégszerűen és az ügyfélszolgálathoz ajánlott vagy térítvevényes küldemény formájában a módosítás hatályba lépése előtt 5 munkanappal megküldött.

17. A Felek minden olyan szervezeti és működési változásról (beleértve az adatokban bekövetkező változásokat is), amely az együttműködés, valamint a kedvezményadás folyamatos és zavartalan biztonságát gátolná, 5 munkanapon belül egymást írásban, igazolható módon tájékoztatni kötelesek. A tájékoztatást Üzemeltető a hivatalos honlapon keresztül teljesíti.

18. A Üzemeltető bármely elérhetőségének vagy működésbeli változásáról a hivatalos honlapon közzétett információk hivatalos értesítésnek számítanak. Az ilyen formában közzétett változásokat a Kedvezményadó fél köteles nyilvántartásába átvezetni, majd alkalmazni a szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során.

19. A Felek a tudomásukra hozott, vagy tudomásukra jutó adatok és információk tekintetében az üzleti titokra vonatkozó titoktartási kötelezettség terheli a szerződéses jogviszony megszűnését követően is.

VI. Szerződés módosítása

20. A hatályos ÁSZF és annak módosításai a www.palocut.hu oldalon kerülnek közzétételre azok hatályba lépésének napján. Az ÁSZF rendelkezései a módosításokkal egységes szerkezetben kerülnek közzétételre.

21. A Felek között létrejött ÁSZF-et az Üzemeltető egyoldalúan is módosíthatja azzal, hogy az ÁSZF tervezett módosítása előtt elektronikus hírlevélben tájékoztatja a Kedvezményadót a módosításról és annak hatályba lépésének napjáról. A Kedvezményadó félnek a szerződés módosítás elfogadásához kifejezett hozzájáruló nyilatkozata nem szükséges.

22. Ha a Kedvezményadó fél a tervezett módosítással nem ért egyet, akkor a tervezett módosítással szemben a tájékoztatást követő 8 munkanapon belül kifogást jelenthet be, vagy a szerződést rendes felmondással megszüntetheti. Ha a Kedvezményadó fél a tervezett a tervezett módosítással kapcsolatosan kifogást jelent be, akkor vele szemben a módosítás annak külön írásbeli elfogadásáig nem lesz érvényes.

VII. A szerződés megszűnése, megszüntetése

23. Kedvezményadó felet 60 napos felmondási idő mellett megilleti a szerződés indoklás nélküli felmondásának joga. A kedvezményadó fél a felmondását az ügyfélszolgálatnak címzett tértivevényes küldeményként kézbesített írásbeli nyilatkozattal gyakorolhat. A 60 napos felmondási határidőt a felmondás Rendszertulajdonos általi kézhezvételétől kell számítani. A 60 napos Felmondás esetén a szerződés és a Kedvezményadó kedvezményadási kötelezettsége a felmondási idő utolsó napjával szűnik meg.

24. Ha kedvezményadó vállalkozása jogutód nélkül szűnik meg, úgy a szerződés – külön nyilatkozat nélkül – a jogutód nélküli törlésről szóló bírósági végzés jogerőre emelkedésének a napján megszűnik. A szerződéses jogviszony megszűnésére vonatkozó dokumentumokat a kedvezményadó korábbi képviselője az ügyfélszolgálathoz legkésőbb a jogerőre emelkedést követő 8 munkanapon belül köteles írásban, igazolható módon megküldeni.

25. Az Üzemeltető jogosult a szerződést azonnali hatállyal, indoklás nélkül felmondani, ha a kedvezményadó fél:

- a) az együttműködési kötelezettségének többszöri felszólításra sem tesz eleget,
- b) a nyilvánvalóan jogos fogyasztói panasz esetén felelősségét nem ismeri el,
- c) a Kártyatulajdonossal szembeni árkedvezmény biztosítása miatti fogyasztói panasz miatt bekövetkezett helyállási kötelezettségének nem tesz ésszerű időn belül eleget,
- d) Üzemeltető jó hírét súlyosan sérti,
- e) Üzemeltető szerzői jogait, üzleti titkait megsérti, vagy részére közvetve vagy közvetlenül kárt okoz.

26. A kedvezményadó fél teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik abban az esetben, ha kedvezményadási kötelezettségének nem tesz eleget, és ezzel sérti az Üzemeltető jó hírnevét, üzleti érdekeit.

27. A Kedvezményadó fél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a szerződésben megadott cég, kedvezményadó hely és a kedvezményadással kapcsolatos adatait a Kártyatulajdonosoknak részére tájékoztatás érdekében nyomtatott és digitalizált formában rendszerezze és közzétegye.

28. A kedvezményadó fél elismeri, hogy a jelen szerződés azonnali hatályú felmondása miatt kárigényt, vagy más jogi igényét az Üzemeltetővel szemben nem érvényesíthet. A kedvezményadó fél ezen irányú jogi igényeiről lemond.

VIII. Záró rendelkezések

29. Jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

30. A jelen szerződésben nem rendezett kérdésekre a Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló, többször módosított és kiegészített 1959. évi IV. törvény rendelkezéseit tekintik irányadónak. A vitás kérdéseket a felek tárgyalás útján kívánják rendezni, de amennyiben a felek között egyezség nem jön létre ez úgy a Nógrád Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

31. Jelen szerződés 2 eredeti példányban készült el. Az egyik eredeti példány az Üzemeltetőt, a másik a Kedvezményadót illeti meg.

32. A Kedvezményadó kijelenti, hogy az aktuális Általános Szerződési Feltételeket megismerte, magára nézve az abban foglaltakat kötelezőnek ismeri el.

KEDVEZMÉNYKÁRTYA FORMÁTUMA:

Összehajtván névjegykártya méretű, összesen négy oldalú kártya.
Elő és hátlapja (1. és 4. oldal):

A KEDVEZMÉNYPROGRAM LEÍRÁSA ÉS AZ ELFOGADÓHELYEK LISTÁJA: WWW.PALOCUT.HU

ÚJ SZÉCHENYI TERV

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638

MAGYARORSZÁG MEGÚJUL

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

KEDVEZMÉNYKÁRTYA

Belső lapok (2. és 3. oldal):

EZZEL AZ INGYENES KEDVEZMÉNYKÁRTYÁVAL OLCSÓBBAN VÁSÁROLHAT ÉS VÉHET IGÉNYBE SZOLGÁLTATÁSOKAT

A PALÓC ÚT KLASZTER EGYESÜLETHEZ TARTOZÓ ELFOGADÓHELYEKEN.

SZÁLLÁS – ÉTKEZÉS – PROGRAMOK – VÁSÁRLÁS

A KÁRTYA FELMUTATÓJA ELŐRE MEGHATÁROZOTT ENGEDMÉNYT KAP AZ ELFOGADÓHELYEKEN.

A KÁRTYA SZABADON ÁTRUHÁZHATÓ ÉRVÉNYES A KIÁLLÍTÁST KÖVETŐ EGY ÉVIG

A kiállítás dátuma:

KEDVEZMÉNYADÓ HELYET JELÖLŐ MATRICA FORMÁTUMA:

KEDVEZMÉNYKÁRTYA

Palóc Út Kedvezménykártya Felhasználói Szabályzata

1. Jelen Szabályzat a Palóc Út Kulturális Turisztikai Klaszter Egyesület (3100 Salgótarján, Alkotmány út 18., továbbiakban Üzemeltető) által kibocsátott és működtetett Palóc Út Kedvezménykártya (továbbiakban PÚK) elnevezésű, kedvezményes vásárlásra jogosító Kártya Felhasználói Szabályzata.
2. A PÚK egy kedvezményes vásárlásra jogosító, ingyenes kártyarendszer, melyben a kártyatulajdonosok a jelen Szabályzatban meghatározott módon, a PÚK partnerei (továbbiakban Partnerek) által nyújtott szolgáltatásokra, termékekre kedvezményeket vehetnek igénybe.
3. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználói Szabályzatot időről-időre a kártyatulajdonosok és a Partnerek egyidejű értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A Kártyákat érintő minden változásról az Üzemeltető a www.palocut.hu honlapon tájékoztatja a kártyatulajdonosokat! Egyidejűleg közzéteszi a Szabályzat módosított változatát.
4. Weboldalainkat mindenki szabadon az alábbi működési feltételek betartása mellett használhatja. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa végig feltételeinket, és tartsa be azokat! A weboldalainkon megjelenő szöveges elemeket, fényképeket, grafikákat a szerzői jogi és más törvények védik, és sem egészében, sem részeiben nem másolhatók. A weboldalainkon megjelenő dokumentumok kizárólag ismeretszerzés és személyes felhasználás célját szolgálják. A PÚK weboldalán közzétett információk tájékoztató jellegűek, azokért az üzemeltető anyagi felelősséget nem vállal.
5. Alapfogalmak

Elfogadóhelyek: Azon Partnerek köre, akik a kedvezményeket biztosítják. Ezek köre időről időre változhat, melyről üzemeltető weboldalán értesíti a nyilvánosságot.

Logo (embléma): A kártyán feltüntetett embléma, amely a PÚK szolgáltatások egyedi jeleként utal az adott szolgáltatás teljesítésének, a és elfogadásának helyére.

Kártya: A PÚK emblémáját viselő, a rendszer kezelésére alkalmas, névjegykártya méretűre összehajtott karton kártya.

Kedvezmények: Azon kedvezmények, melyeket a rendszerbe tartozó üzletek, szolgáltatók stb. biztosítanak. A kedvezmények mértéke időről időre, illetve meghatározott időszakban (akciók) változhat, melyről üzemeltető weboldalán és hírlevelén keresztül tesz közzé értesítést

Adatlap: a kedvezményprogramban való részvételi igényt a leendő kártyabirtokos úgy fejezi ki, hogy kitölti a nyomtatott, vagy elektronikus adatlapot, amely segítségével Üzemeltető nyilvántartja a programban résztvevőket.

6. A PÚK rendszerben kártyához jutás módja

A kártyához az alább felsorolt módokon és esetekben lehet hozzájutni. PÚK kártyát kap aki az alábbi felsorolásból legalább egy feltételnek megfelel:

- az Üzemeltető által működtetett webáruházban, és kijelölt szolgáltatóknál, a meghatározott választékból árut, vagy szolgáltatást vásárol,
- az Üzemeltető tagsági körébe tartozó szálláshelyen legalább egy éjszakát eltölt,
- az Üzemeltető tagsági körébe tartozó vendéglátóhelyen egy főétkezést igénybe vesz,
- az Üzemeltető honlapján meghirdetett kvízzjátékot helyesen megoldja,
- az Üzemeltető honlapján közzétett kérdőívet kitölti,
- rendezvények alkalmával az Üzemeltető által szervezett közönségjátékban sikeresen részt vesz,
- az Üzemeltető döntése alapján VIP partnernek minősül.

7. A kártya átadásával (megküldésével) és elfogadásával a Szabályzatban felsorolt feltételeket és szabályokat mindkét fél magára nézve kötelezően elfogadja. A kártyát azonnal közvetlenül, illetve 7 munkanapon belül, postán kapja meg a jogosult. Hiányos, vagy valótlan adatokkal kitöltött játék vagy kérdőív esetén az Üzemeltető jogosult a kártyaigényt minden indokolás nélkül elutasítani. A kártya igénylése és használata a kártyatulajdonosok számára díj, költség és jutalékmentes.

8. ADATVÉDELEM

A kártyaigénylő a programban való részvétellel kifejezetten elfogadja, hogy az üzemeltető tárolja a kártya kiadásához szükséges személyes adatait, az adatvédelmi jogszabályok betartása mellett. A rendszer üzemeltetője a kártyabirtokosok adatait kizárólag a rendszer működésének megszűnéséig kezeli, ezt követően marketing célokra nem használja fel. Az üzemeltető az általa kezelt adatokat harmadik fél részére nem adja át. Az adatlapot a valóságnak megfelelően kell kitölteni. (Lakcímként a pontos lakcímet vagy üzleti székhelyet kell megadni)

9. A Palóc Út Kedvezménykártya

9.1. A PÚK egy karton kártya, mely nem hitelkártya, és nem fizetési eszköz. A kártyaelfogadó helyeken (Partner) a kártya által biztosított kedvezményeket csak a kártya felmutatása esetén lehet igénybe venni. A Partner hatáskörébe tartozik eldönteni, hogy a PÚK által biztosított kedvezmények egyéb kedvezményekkel, akciókkal összevonhatóak-e.

9.2. Kártérítés

Az Üzemeltető a kártyahasználatával kapcsolatban mindennemű kártérítési felelősségét kizárja. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget azért, ha egy Partner a PÚK elfogadását megtagadja.

9.3. A kártya érvényessége

A kártyák a kiállítás napjától 1 évig érvényesek. A kiállítás napja a kártyán szereplő dátum, amelynek rögzítése a kártya kiadásakor dátumbélyegzővel vagy tollal történik.

9.4. A kártya pótlására a PÚK jelen szabályzatának rendelkezései az irányadóak. Új kártya a 6. pontban leírtak szerint igényelhető.

10. Logo



A PÚK szerződött partnerei a kártyatulajdonosok tájékoztatására a partnerüzletek portáljain jól látható helyen a PÚK arculati elemeit tartalmazó figyelemfelhívó tájékoztatást tesznek közzé (PÚK elfogadóhelyet jelző 180 mm x 100 mm méretű matrica).

11. Kedvezmények igénybevétele

A kedvezmények mértékét a rendszerben szereplő partnerek állapítják meg, így az elfogadóhelyenként eltérő lehet. Az újonnan csatlakozott partnerek adatait Üzemeltető a honlapon teszi közzé. A kedvezmény igénybevételéhez a kártyát fel kell mutatni a rendszerben szereplő elfogadóhelyen. A kártya igénybevételének szándékát minden esetben az ajánlatkérés illetve a számla kiállítása előtt a kártya felmutatásával jelezni kell az elfogadóhely felé. A kedvezmények nem gyűjthetőek, nem halmozhatóak és készpénzre nem válthatóak be. A kártyatulajdonos a kedvezmény igénybevételével kapcsolatos bármilyen jellegű probléma esetén jogosult írásban vagy telefonon a rendszer üzemeltetőjéhez fordulni.

12. Nyereménysorsolás

Üzemeltető nyereménysorsolást írhat ki a kártyatulajdonosok részére.

A játék lebonyolítása a honlapon biztosított nyilvánosság előtt történik, tekintettel a várható nyeremény kiemelkedő értékére.

13. A jelen Szabályzatban nem tárgyalt kérdésekre a hatályos magyar Jogszabályok érvényesek.

Salgótarján, 2011. szeptember 30.

PALÓC ÚT KEDVEZMÉNYKÁRTYA IGÉNYLŐ-ADATLAP

Kártyatulajdonos neve	
Lakcíme	
e-mail címe	
Dátum:	Aláírás: