

PALÓC ÚT KEDVEZMÉNYPROGRAM ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Alapfogalmak:

PÚK = Palóc Út Kedvezménykártya

Üzemeltető = Palóc Út Kulturális Turisztikai Klaszter Egyesület

Kedvezményadó partner = szerződött árkedvezményt biztosító vállalkozás/szervezet/magánszemély, amely tagja a Palóc Út Kulturális Turisztikai Klaszter Egyesületnek, a PÚK papírkártyát bemutatóra szólóan árkedvezmény igénybevételéhez elfogadja, a kártyatulajdonosoknak az Üzemeltetővel kötött szerződésben meghatározott mértékű árkedvezményt megadja.

Kártyatulajdonos = az a személy, aki árkedvezmény igénybevételére jogosító PÚK papírkártyával (kedvezménykártyával) rendelkezik.

ÁSZF = Általános Szerződési Feltételek.

II. Árkedvezmény biztosítása

1. Kedvezményadó fél vállalja, hogy az Üzemeltetővel kötött kedvezményadói szerződés alapján kedvezményadó helyein az általa vállalt mértékben árkedvezményt biztosít azon Kártyatulajdonosoknak, akik az árkedvezmény igénybevételére jogosultak, azaz felmutatják az érvényes PÚK papírkártyát. A PÚK kártya a kiállítás napjától 1 évig érvényes. Az aktuális ÁSZF. az Üzemeltető honlapján kerül kifüggesztésre. Az ÁSZF.-et az Üzemeltető egyoldalúan is módosíthatja azzal a kikötéssel, hogy az egyoldalú módosítás a szerződéssel kapcsolatban csak akkor lesz jogerős, ha a hivatalos honlapon közzétett változtatásokkal szemben Kedvezményadó a közzétételt követő 30 napon belül írásban kifogást Üzemeltető felé nem emel.

2. A Kedvezményadó félnek a PÚK partnerség díjmentes. Üzemeltető vállalja, hogy a Kedvezményadó fél kiadható alapinformációit (pl: cégnév, szolgáltatási hely, szolgáltatás, kedvezmények) díjmentesen megjelenteti, elérhetővé teszi a fogyasztók számára a www.palocut.hu honlapon, keresőszoftverrel támogatott online adatbázisában.

3. A Kedvezményadó fél a törvényi előírásoknak megfelelően, illetve vásárlók kérésének alapján pénzügyi bizonylatot, számlát állít ki. A számlának meg kell felelnie a vonatkozó számviteli előírásoknak.

4. Egy árkedvezményre jogosító PÚK papírkártyával egy család (2 felnőtt és a gyerekek) jogosultak az árkedvezmény igénybevételére.

5. Az árkedvezmény a végösszegeből, a szerződésben rögzített mértékben kerül jóváírásra, levonásra. A kedvezményadó helyen a Kedvezményadónak a szolgáltatás igénybevételével / termékvásárlással egyidejűleg közvetlenül a Kártyatulajdonos fizeti meg a szolgáltatás/termék kedvezménnyel csökkentett ellenértékét. Ez történhet készpénzben vagy fizetőkártyával (bankkártyával, illetve hitelkártyával ott, ahol elektronikus kártyaelfogadásra, leolvasásra van lehetőség és szerződésszerűen az árkedvezmény nem függ a fizetési módtól). (Üdülési csekk, SZÉP Kártya, kupon, stb.)

6. A Kedvezményadó fél a kedvezményadó helyein a fogyasztói kedvezményadásra jogosító védjegyet, logót, kártyaképet, vagy tájékoztatást tartalmazó öntapadós matricát illetve más egyéb

megjelenítési és tájékoztatási eszközt jól láthatóan, a bejáratnál és/vagy a kasszájánál kihelyezi és elősegíti, hogy a fogyasztók az árkedvezményeket külön figyelemfelhívó tájékoztatással igénybe vehessék. A kedvezmény igénybevételére jogosító védjegy, logó, öntapadós matrica kiragasztásának elmaradása miatti felelősség a Kedvezményadó felet terheli.

7. Kedvezményadó munkatársait a kártyaelfogadással kapcsolatban saját költségén részletesen tájékoztatja szerződésben vállalt és az ÁSzF. szerint meghatározott kedvezményadási kötelezettségről, különös tekintettel az árkedvezmény mértékére.

8. Kedvezményadó vállalja, hogy az Üzemeltető által a hivatalos honlapon keresztül közzétett és/vagy postai úton megküldött, a PÚK zökkenőmentes működését támogató ismertető anyagokat a munkatársaival megismerteti.

III. Kedvezménykártya terjesztése

Kedvezményadónál történő termék, vagy szolgáltatás vásárlással a vásárló jogosulttá válik PÚK igénylésére. Vásárláskor erre a tényre fel lehet hívni a figyelmet, vásárlás után pedig Kedvezményadó köteles tájékoztatást adni a kedvezményprogramban való részvételről. Amennyiben a vásárló igényt tart a programban való részvételre,

1. Vásárló kitölti a PÚK Igénylőlapot,
2. Kedvezményadó rögzíti a PÚK kiadásának dátumát a kártyán dátumbélyegzővel vagy tollal (év, hónap, nap)
3. Kedvezményadó a kitöltött PÚK Igénylőlapokat összegyűjti és legalább havonta lejuttatja az Üzemeltető központi irodájába.
4. Üzemeltető a Kártyatulajdonos adatait rögzíti a PÚK adatbázisában.
5. Üzemeltető megfelelő mennyiségű kártyát és igénylőlapot biztosít a Kedvezményadó részére.
6. Kedvezményadó időben jelzi a kártya és az igénylőlap fogyása miatti pótlási igényét.

IV. Fogyasztói jogok biztosítása

9. A Kedvezményadó felet terheli a Kártyatulajdonossal szembeni felelősség abban az esetben, ha a kedvezményadás elmaradása bizonyítható módon önhibájából (vagy munkatársai hibájából) következett be, különös tekintettel a matrica kiragasztásának hiánya miatt, vagy a kedvezményadó vállalkozás szervezetén belüli kommunikációs hibáira, értve ez alatt a szervezetén belüli ismeretterjesztés és a PÚK-al kapcsolatos ismeretek munkatársak részére történő elmaradását, a munkatársak téves, hiányos informáltságát, vagy a kedvezmény igénybevételére irányuló felhívásának elmulasztását.

10. Kedvezményadó fél kötelezi magát arra, hogy a Kártyatulajdonos felé az árkedvezmény biztosításának elmulasztása miatt teljes körűen és korlátozásmentesen helytáll. A helytállási kötelezettség akkor következik be, ha a Kártyatulajdonos az Üzemeltető részére 8 napon belül írásban bejelenti a mulasztást. Az Üzemeltető ellenőrzi a panaszos Kártyatulajdonos kedvezményre való jogosultságát, a mulasztás igazolását a Kártyatulajdonos által bemutatott számla vagy egyéb bizonylat (blokk, pénztárbizonylat) alapján, valamint a kedvezményadó fél szerződésben vállalt kötelezettségének egybevetésével. Üzemeltető részére a fogyasztói panaszról a Kedvezményadó felet a panasz beérkezését és előzetes ellenőrzését követő 3 munkanapon belül tájékoztatja, aki a fogyasztói panaszt köteles kivizsgálni, és arról álláspontját közölni Kártyatulajdonossal, az Üzemeltetővel. A kedvezményadó fél utólagosan az általa szerződésben vállalt jogos árkedvezményhez kapcsolódó felelőssége alapján kedvezmény-jóváíró számla kibocsátása mellett téríti meg Kártyatulajdonosnak, mint fogyasztónak történő közvetlen vagy az Üzemeltetőn keresztül történő közvetett, módon az árkedvezmény kétszeresének megfelelő kedvezményt.

11. Kedvezményadó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik abban az esetben, ha kedvezményadási kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy azzal bizonyítható és számszerűsíthető módon sérti az Üzemeltető jó hírnevét, üzleti érdekeit.

V. Együttműködés és titoktartás

12. Kedvezményadó fél vállalja, hogy a felek közötti együttműködés zavartalansága érdekében állandó kapcsolattartót jelöl meg, illetve gondoskodik az együttműködés fenntartásáról.

13. Üzemeltető vállalja, hogy a kedvezményre jogosító védjegyekről, logókról, kártyaképekről a kedvezményadó felet elektronikus hírlevélben tájékoztatja, illetve hivatalos honlapján nyilvánosságra hozza az újdonságokat.

14. Kedvezményadó vállalja, hogy az Üzemeltető által a hivatalos honlapon keresztül közzétett és/vagy postai úton megküldött ismertetőanyagokat a munkatársaival megismerteti.

15. A Kedvezményadó hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető előzetes bejelentés nélkül, szűrőpróbaszerűen ellenőrizze a kiragasztott matricát, illetve az igénybevevőnek járó kedvezmény/kedvezmények megadását.

16. Ha a Kedvezményadó fél az általa nyújtott kedvezményeket módosítja, akkor erről az Üzemeltetőt a módosítás hatályba lépése előtt írásban, igazolható módon tájékoztatni köteles. Az Üzemeltető kizárólag az írásban benyújtott kedvezményadói módosításokat tekinti érvényesnek, amelyeket a kedvezményadó fél cégszerűen és az ügyfélszolgálathoz ajánlott vagy térítvevényes küldemény formájában a módosítás hatályba lépése előtt 5 munkanappal megküldött.

17. A Felek minden olyan szervezeti és működési változásról (beleértve az adatokban bekövetkező változásokat is), amely az együttműködés, valamint a kedvezményadás folyamatos és zavartalan biztonságát gátolná, 5 munkanapon belül egymást írásban, igazolható módon tájékoztatni kötelesek. A tájékoztatást Üzemeltető a hivatalos honlapon keresztül teljesíti.

18. A Üzemeltető bármely elérhetőségének vagy működésbeli változásáról a hivatalos honlapon közzétett információk hivatalos értesítésnek számítanak. Az ilyen formában közzétett változásokat a Kedvezményadó fél köteles nyilvántartásába átvezetni, majd alkalmazni a szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során.

19. A Felek a tudomásukra hozott, vagy tudomásukra jutó adatok és információk tekintetében az üzleti titokra vonatkozó titoktartási kötelezettség terheli a szerződéses jogviszony megszűnését követően is.

VI. Szerződés módosítása

20. A hatályos ÁSZF és annak módosításai a www.palocut.hu oldalon kerülnek közzétételre azok hatályba lépésének napján. Az ÁSZF rendelkezései a módosításokkal egységes szerkezetben kerülnek közzétételre.

21. A Felek között létrejött ÁSZF-et az Üzemeltető egyoldalúan is módosíthatja azzal, hogy az ÁSZF tervezett módosítása előtt elektronikus hírlevélben tájékoztatja a Kedvezményadót a módosításról és annak hatályba lépésének napjáról. A Kedvezményadó félnek a szerződés módosítás elfogadásához kifejezett hozzájáruló nyilatkozata nem szükséges.

22. Ha a Kedvezményadó fél a tervezett módosítással nem ért egyet, akkor a tervezett módosítással szemben a tájékoztatást követő 8 munkanapon belül kifogást jelenthet be, vagy a szerződést rendes felmondással megszüntetheti. Ha a Kedvezményadó fél a tervezett a tervezett módosítással kapcsolatosan kifogást jelent be, akkor vele szemben a módosítás annak külön írásbeli elfogadásáig nem lesz érvényes.

VII. A szerződés megszűnése, megszüntetése

23. Kedvezményadó felet 60 napos felmondási idő mellett megilleti a szerződés indoklás nélküli felmondásának joga. A kedvezményadó fél a felmondását az ügyfélszolgálatnak címzett tértivevényes küldeményként kézbesített írásbeli nyilatkozattal gyakorolhat. A 60 napos felmondási határidőt a felmondás Rendszertulajdonos általi kézhezvételétől kell számítani. A 60 napos Felmondás esetén a szerződés és a Kedvezményadó kedvezményadási kötelezettsége a felmondási idő utolsó napjával szűnik meg.

24. Ha kedvezményadó vállalkozása jogutód nélkül szűnik meg, úgy a szerződés – külön nyilatkozat nélkül – a jogutód nélküli törlésről szóló bírósági végzés jogerőre emelkedésének a napján megszűnik. A szerződéses jogviszony megszűnésére vonatkozó dokumentumokat a kedvezményadó korábbi képviselője az ügyfélszolgálathoz legkésőbb a jogerőre emelkedést követő 8 munkanapon belül köteles írásban, igazolható módon megküldeni.

25. Az Üzemeltető jogosult a szerződést azonnali hatállyal, indoklás nélkül felmondani, ha a kedvezményadó fél:

- a) az együttműködési kötelezettségének többszöri felszólításra sem tesz eleget,
- b) a nyilvánvalóan jogos fogyasztói panasz esetén felelősségét nem ismeri el,
- c) a Kártyatulajdonossal szembeni árkedvezmény biztosítása miatti fogyasztói panasz miatt bekövetkezett helyállási kötelezettségének nem tesz ésszerű időn belül eleget,
- d) Üzemeltető jó hírét súlyosan sérti,
- e) Üzemeltető szerzői jogait, üzleti titkait megsérti, vagy részére közvetve vagy közvetlenül kárt okoz.

26. A kedvezményadó fél teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik abban az esetben, ha kedvezményadási kötelezettségének nem tesz eleget, és ezzel sérti az Üzemeltető jó hírnevét, üzleti érdekeit.

27. A Kedvezményadó fél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a szerződésben megadott cég, kedvezményadó hely és a kedvezményadással kapcsolatos adatait a Kártyatulajdonosoknak részére tájékoztatás érdekében nyomtatott és digitalizált formában rendszerezze és közzétegye.

28. A kedvezményadó fél elismeri, hogy a jelen szerződés azonnali hatályú felmondása miatt kárigényt, vagy más jogi igényét az Üzemeltetővel szemben nem érvényesíthet. A kedvezményadó fél ezen irányú jogi igényeiről lemond.

VIII. Záró rendelkezések

29. Jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

30. A jelen szerződésben nem rendezett kérdésekre a Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló, többször módosított és kiegészített 1959. évi IV. törvény rendelkezéseit tekintik irányadónak. A vitás kérdéseket a felek tárgyalás útján kívánják rendezni, de amennyiben a felek között egyezség nem jön létre ez úgy a Nógrád Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

31. Jelen szerződés 2 eredeti példányban készült el. Az egyik eredeti példány az Üzemeltetőt, a másik a Kedvezményadót illeti meg.

32. A Kedvezményadó kijelenti, hogy az aktuális Általános Szerződési Feltételeket megismerte, magára nézve az abban foglaltakat kötelezőnek ismeri el.

KEDVEZMÉNYKÁRTYA FORMÁTUMA:

Összehajtván névjegykártya méretű, összesen négy oldalú kártya.
Elő és hátlapja (1. és 4. oldal):

A KEDVEZMÉNYPROGRAM LEÍRÁSA ÉS AZ ELFOGADÓHELYEK LISTÁJA: WWW.PALOCUT.HU

ÚJ SZÉCHENYI TERV

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638

MAGYARORSZÁG MEGÚJUL

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.

KEDVEZMÉNYKÁRTYA

Belső lapok (2. és 3. oldal):

EZZEL AZ INGYENES KEDVEZMÉNYKÁRTYÁVAL OLCSÓBBAN VÁSÁROLHAT ÉS VÉHET IGÉNYBE SZOLGÁLTATÁSOKAT

A PALÓC ÚT KLASZTER EGYESÜLETHEZ TARTOZÓ ELFOGADÓHELYEKEN.

A KÁRTYA FELMUTATÓJA ELŐRE MEGHATÁROZOTT ENGEDMÉNYT KAP AZ ELFOGADÓHELYEKEN.

A KÁRTYA SZABADON ÁTRUHÁZHATÓ ÉRVÉNYES A KIÁLLÍTÁST KÖVETŐ EGY ÉVIG

SZÁLLÁS – ÉTKEZÉS – PROGRAMOK – VÁSÁRLÁS

A kiállítás dátuma:

KEDVEZMÉNYADÓ HELYET JELÖLŐ MATRICA FORMÁTUMA:

PALÓC ÚT
Hagyományörző utak

KEDVEZMÉNYKÁRTYA